



# 云南省住房和城乡建设厅关于印发《云南省城镇公共厕所管理办法（试行）》的通知

云建规〔2020〕3号

各州、市住房和城乡建设局，昆明市城市管理局，曲靖市城市综合管理局：

现将《云南省城镇公共厕所管理办法（试行）》印发给你们，请认真贯彻执行。

云南省住房和城乡建设厅

2020年6月10日

(此件公开发布)



# 云南省城镇公共厕所管理办法（试行）

## 第一章 总 则

**第一条** 为切实加强城镇公共厕所建设运行维护管理，提升公共厕所品质形象，方便群众使用，实现“数量充足、分布合理、管理有效、服务到位、卫生环保、如厕文明”的目标，特制定本办法。

**第二条** 本办法适用于云南省城镇公共厕所的规划、建设、维护、管理、使用。

**第三条** 本办法所称公共厕所主要是指城镇公共厕所（以下简称公共厕所），即在城市建成区和乡镇镇区建设供社会公众使用的厕所。分为固定式（独立式、附属式）和活动式公共厕所。

**第四条** 公共厕所包括直管公共厕所、社会公共厕所。直管公共厕所是指由各级政府投资、以政府投资为主或者由社会投资建设后移交由政府（乡镇人民政府、街道办事处）维护管理的公共厕所；社会公共厕所是指由单位、个人或者其他组织投资建设和维护管理的公共厕所。

**第五条** 县（市、区）人民政府是公共厕所建设管理的责任主体，统筹公共厕所规划、建设、运行维护管理等所需经费，州



(市)人民政府负责组织推动，省直部门负责督促指导。

## 第二章 公共厕所规划和建设

**第六条** 各地要结合本地实际编制《环境卫生设施专项规划》或环境卫生设施专章，将公共厕所的布局、用地、数量、粪污垃圾处理等作为一项重点内容，提出规划控制要求。严格按照《城市环境卫生设施规划规范》（GB/T50337）、《城市公共厕所设计标准》（CJJ14）、《环境卫生设施设置标准》（CJJ27）和《云南省城镇公共厕所改造提升技术指引(试行)》等相关规范、标准规定，坚持生态、环保、经济、实用的原则，建立以独立式和附属式公共厕所为主，活动式和社会对外开放公共厕所为辅的网络格局，形成布局合理、数量充足的公共厕所服务体系。

**第七条** 任何单位和个人不得擅自占用公共厕所规划用地或者改变其用途，不得擅自拆除、停用、损毁、移动公共厕所及附属设施。

**第八条** 公共厕所主要建设在城市主次干道和乡镇镇区街道两侧，公园、广场、商业街等区域，以及其他按照规定应当设置公共厕所的场所。醒目位置设置规范的公共厕所标识、导向指示牌。



**第九条** 公共厕所坚持宜建则建、宜改则改、宜拆则拆原则，结合城市更新、老旧小区改造、棚户区改造、道路拓宽、拆临拆违等，全面消除旱厕（含通槽式水冲厕）。城市商业性路段 400 米、生活性路段 400—600 米、交通性路段 600—1200 米设 1 座公共厕所，城市新区建设、大型综合开发项目和各类新建商住小区，500 米设 1 座公共厕所，重点旅游城市和人口密度大的城市每平方公里 5 座公共厕所，一般城市每平方公里 4 座公共厕所，乡镇镇区不少于 2 座以上公共厕所。原则上新建城市公共厕所达到 A 级以上旅游厕所标准，改建公共厕所达到城市公共厕所二类以上标准，乡镇镇区改造提升公共厕所达到城市公共厕所三类以上标准。

**第十条** 公共厕所设计严格执行有关技术标准规范要求，突出环境整洁、干净卫生、方便舒适等实用功能，不得盲目贪大图洋，不得脱离实际片面追求豪华。充分应用富有地方特色的设计元素，确保既实用美观又与城乡环境相协调。有条件的公共厕所周围应当植树、种花、栽草等，以美化环境。

**第十一条** 公共厕所应提高女性厕位比例，确保人流集中场所女性厕位和男性厕位的比例不小于 2:1，其他公共厕所女性厕位与男性厕位比例可为 3:2。方便老幼、孕妇、残疾人等特殊人群使用的卫生间（第三卫生间），应当设置独立坐便器，以及附



属的盲道、轮椅坡道、扶手抓杆等人性化设施设备，以满足特殊人群如厕需求。

**第十二条** 公共厕所建设优先使用绿色建筑材料和节水型卫生器具，内墙面应采用光滑、便于清洗的材料；地面应采用防渗、防滑材料；地漏应选用耐腐蚀和水封性能可靠的材料；器具应采用节水防臭、性能可靠、故障率低、维修方便的材料。推广应用低能耗、零排放、零污染科技环保技术和沼气化粪、自然化解污物粪便等处理工艺，加强粪便无害化处理和资源化利用。

**第十三条** 公共厕所新建、改建竣工时，县（市、区）人民政府行政主管部门或者其指定部门应当组织竣工验收。凡验收不合格的，不准交付使用。

**第十四条** 因城市规划需要拆除公共厕所的，按照“拆一补一、就近建设、先建后拆、优化服务”的原则予以新建。确实无条件先建后拆的，应采取临时性过渡措施。

**第十五条** 举办大型文化、公益、商业活动时，现有公共厕所不能满足社会公众需求的，举办单位应当协调保障移动式公共厕所或者建设临时公共厕所。活动结束后，及时归还或拆除，并恢复占用场地及环境卫生。

### 第三章 公共厕所维护管理和使用



**第十六条** 公共厕所实行“属地管理、分片包干、部门负责”的厕所所长责任制、日常保洁责任制，公共厕所醒目位置公示《公共厕所管理制度》《公共厕所保洁服务标准》《公共厕所监督管理公示牌》，主动接受社会公众监督，内容和样式由县（市、区）人民政府行政主管部门进行统一。

**第十七条** 公共厕所全部免费对外开放，严禁以任何形式和理由收费。鼓励党政机关、企事业、人民团体等单位厕所对外开放。

**第十八条** 公共厕所不得随意停用或者关闭。因特殊情况确需临时停用的，应当张贴停用通知，告知停用原因及时间，指引就近公共厕所或者采取临时过渡措施，为广大群众和游客提供便利服务。

**第十九条** 公共厕所是城镇环境卫生的重要公共设施，公共厕所使用者应当自觉维护公共厕所的清洁卫生，爱护公共厕所的设施设备，遵守公共厕所使用管理规定，禁止下列行为：

- （一）在便池外便溺、随地吐痰、乱扔杂物；
- （二）在墙壁和其他设施上涂抹、刻画、张贴；
- （三）向便器、洗手池、粪井内倾倒杂物；
- （四）将公共厕所公物、纸巾、洗手液等带走或挪作他用；



(五) 其他影响环境卫生和公共厕所正常使用的行为。

**第二十条** 公共厕所维修养护，由产权单位或者管理单位负责。维修养护应当符合有关规定标准，达到下列要求：

(一) 各种设施齐全完好，运行正常；

(二) 水源压力适当、上下水通畅、无跑冒滴漏、管道无锈蚀；

(三) 照明和通风设备完好，洁具、按钮无损坏；

(四) 门窗、建筑内（外）墙面保持清洁，定期清洗或粉饰

(五) 贮粪池密闭，粪便不满溢。

**第二十一条** 公共厕所保洁服务，应当由保洁服务管理单位负责，明确保洁员职责、落实责任，做到规范化、标准化、制度化，实现精细化管理，达到下列要求：

(一) 公示对外开放时间；

(二) 便器内无积便、尿碱；

(三) 厕内无蛆、无蛛网、无异味；

(四) 墙面保持整洁、完好，无乱贴、乱画、乱搭、乱建、乱放等现象；

(五) 地面无积水、痰迹或者烟头、纸屑等杂物；

(六) “四净三无两通一明”标准，即：地面净、墙面净、厕位净、周边净，无溢流、无蚊蝇、无臭味，水通、电通、灯明；



(七)粪便及时清运,化粪池定期清渣,发生堵塞立即疏通

(八)按照规定进行消毒处理,按照规定的时间、地点和方式清除、倾倒废弃物;

(九)定期检查维修设施设备,并做好检查、保洁、消毒等相关记录。

**第二十二条** 重点旅游城市、大滇西旅游环线沿线城市、省级特色小镇公共厕所达到“三无三有”标准,即:无粪便、无臭味、地面无水渍,有手纸、有洗手液、有香薰。

**第二十三条** 供水、供电单位应当保障公共厕所的水、电供应,水电价格应当按照居民用水用电标准收费标准执行,不得擅自停水、停电,影响公共厕所正常使用。

**第二十四条** 公共厕所产权单位应当依照《城市建设档案管理规定》,管理好公共厕所档案。非单一产权的公共厕所,由县(市、区)人民政府行政主管部门指定有关单位代为管理。

**第二十五条** 各地住房城乡建设部门(城市管理部门)应建立健全公共厕所量化考核考评机制,加大日常巡查检查力度,加强对公共厕所维护管理、清扫保洁、服务质量等工作的监督、检查和考核考评。

**第二十六条** 各地住房城乡建设部门(城市管理部门)要通过互联网、物联网等信息化技术,将城镇公共厕所(旅游厕所)





精准点位、开放时间、厕所数量、服务标准等信息内容录入“一部手机游云南”APP和城市公共厕所云平台，实现公共厕所电子地图、位置查询、信息服务、游客满意度评价等便捷查询和动态管理。

### 第四章 奖励与处罚

**第二十七条** 各地住房城乡建设部门（城市管理部门）对公共厕所管理有效、服务到位、卫生环保、“三无三有”和“四净三无两通一明”等方面，纳入年度考核内容。对公共厕所管理较好的单位予以通报表彰和奖励，对公共厕所管理脏乱差的单位予以通报批评。

**第二十八条** 各地住房城乡建设部门（城市管理部门）对违反本办法规定的单位和个人，依照《中华人民共和国治安管理处罚法》《城市市容和环境卫生管理条例》《中华人民共和国价格管理条例》等有关规定，依法给予处罚。

### 第五章 附 则

**第二十九条** 各州（市）、县（市、区）人民政府行政主管部门，可根据本区域实际情况，制定公共厕所管理实施办法或实施细则，报同级人民政府批准发布施行。

**第三十条** 本办法由云南省住房和城乡建设厅负责解释。

**第三十一条** 本办法自发布之日起施行。